

Regulamin platformy subskrypcyjnej "Forum Zdrowia Kobiet"

§1. Postanowienia ogólne

Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z usługi subskrypcyjnej na platformie zdrowotnej dla kobiet, dostępnej pod adresem: www.zdrowy-sukces.pl/forum-zdrowia-kobiet prowadzonej przez Patrycja Marszałec, Zdrowy Sukces Patrycja Marszałec, Luchów Górny 60, 23-420 Tarnogród, NIP: 9182176228, REGON: 520895069 (dalej: „Usługodawca”).

Subskrypcja umożliwia Użytkownikowi dostęp do materiałów edukacyjnych i treści cyfrowych, w tym: szkoleń, przepisów, jadłospisów dietetycznych, kodów zniżkowych do partnerskich sklepów i usług, czatu dla użytkowniczek i społeczności, dodatkowych materiałów wspierających zdrowie hormonalne, płodność, ciążę i inne obszary zdrowia kobiet.

Korzystanie z platformy możliwe jest po utworzeniu konta oraz opłaceniu aktywnej subskrypcji.

§2. Definicje

Abonament/Subskrypcja - okres na jaki Użytkownik ma wykupiony dostęp do materiałów znajdujących się na Platformie.

Cena - wartość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą Użytkownik jest obowiązany zapłacić Usługodawcy za treść cyfrową, usługę cyfrową, a w odniesieniu do treści cyfrowej lub usługi cyfrowej także cyfrowe odwzorowanie wartości.

DSA (Akt o usługach cyfrowych) - oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE.

Klient/Użytkownik - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, wyposażona w zdolność prawną, która posiada zarejestrowane konto i korzysta z Platformy znajdującej się na stronie internetowej pod adresem: www.zdrowy-sukces.pl/forum-zdrowia-kobiet. Użytkownikiem może być także osoba małoletnia lub osoba nieposiadająca pełnej zdolności do czynności prawnych, pod warunkiem uzyskania zgody przedstawiciela ustawowego.

Konto - Klient zawierając umowę o świadczenie usług, automatycznie zakłada konto Użytkownika, poprzez które uzyska dostęp do materiałów znajdujących się na Platformie.

Konsument - Klient będący osobą fizyczną, korzystający z Platformy, w szczególności dokonujący zakupu wybranego pakietu umożliwiającego dostęp do Platformy, w celu niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 221 kodeksu cywilnego).

Licencja - licencja niewyłączna, nieodpłatna udzielona Użytkownikowi na korzystanie z materiałów dostępnych na Platformie.

Materiały - wszelkie teksty, fotografie, elementy graficzne, materiały wideo zamieszczone w Platformie stanowiące utwory w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

Moderowanie treści - oznacza działania, bez względu na to czy są one zautomatyzowane, podejmowane przez dostawców usług pośrednich, których celem jest, w szczególności, wykrywanie, identyfikowanie i zwalczanie nielegalnych treści lub informacji niezgodnych z warunkami korzystania z ich usług, przekazywanych przez odbiorców usługi, w tym wdrażane środki, które wpływają na dostępność, widoczność i osiągalność takich nielegalnych treści lub informacji, takie jak depozycjonowanie takich treści lub informacji, demonetyzacja, uniemożliwienie dostępu do nich lub ich usunięcie, lub które wpływają na możliwość przekazywania takich informacji przez odbiorców usługi, takie jak zamknięcie lub zawieszenie konta odbiorcy.

Nielegalne treści - oznaczają informacje, które same w sobie lub przez odniesienie do działania, w tym sprzedaży produktów lub świadczenia usług, nie są zgodne z prawem Unii lub z prawem jakiegokolwiek państwa członkowskiego, które jest zgodne z prawem Unii, niezależnie od konkretnego przedmiotu lub charakteru tego prawa.

Odbiorca usługi - oznacza osobę fizyczną lub prawną, która korzysta z usługi pośredniej, w szczególności w celu poszukiwania informacji lub udostępnienia jej.

Platforma - platforma subskrypcyjna, znajdująca się pod adresem www.zdrowy-sukces.pl/forum-zdrowia-kobiet na której znajdują się materiały (szkolenia, jadłospisy, przepisy i inne), z których Użytkownik może korzystać w ramach wykupionego dostępu.

Platforma internetowa - oznacza usługę hostingu, która na żądanie Odbiorcy usługi przechowuje i rozpowszechnia publicznie informacje, chyba że takie działanie jest nieznaczną lub wyłącznie poboczną cechą innej usługi lub nieznaczną funkcją głównej usługi, i ze względów obiektywnych i technicznych nie można z niej skorzystać bez takiej innej usługi, a włączenie takiej cechy lub funkcji w taką inną usługę nie jest sposobem na obejście stosowania DSA.

Podmiot realizujący płatność podmiot pośredniczący przy realizacji płatności za pomocą przelewu bankowego, płatności kartą płatniczą lub za pomocą innych form płatności dostępnych, w tym płatności dokonywanych cyklicznie.

Przedsiębiorca na prawach konsumenta - oznacza osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową i dokonującą czynności prawnej związanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, zgodnie z art. 7aa ustawy o prawach konsumenta oraz art. 385⁵, art. 556⁴, art. 556⁵ ustawy Kodeks cywilny.

Przedsiębiorca - oznacza osobę fizyczną zawierającą umowę związaną bezpośrednio z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą, jeśli z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu

wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

Publiczne rozpowszechnianie - oznacza udostępnianie informacji na żądanie odbiorcy usługi, który przekazał informacje, potencjalnie nieograniczonej liczbie osób trzecich;

Regulamin - regulamin platformy subskrypcyjnej, który określa także warunki korzystania z usług świadczonych przez Usługodawcę, w tym Usługi pośredniej, a także reguluje stosunki pomiędzy Usługodawcą, jako dostawcą Usługi pośredniej a Odbiorcą usług..

RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Serwis - oznacza zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego (Internet), w tym obejmuje także Stronę lub jej część, Sklep lub jego część, oraz aplikacje w tym aplikacje mobilne i inne usługi Sprzedawcy, Media społecznościowe i kanały Sprzedawcy funkcjonujące w ramach tychże Mediów.

Treści - wszelkie informacje przekazywane przez Użytkownika w dowolnej formie w ramach Sklepu, Serwisu czy też Mediów społecznościowych albo innych platform i stron należących lub moderowanych przez Administratora, w szczególności w ramach Strony lub Sklepu albo udostępnionych Użytkownikowi funkcjonalności tych stron.

Usługodawca/Administrator - Dietetyk Patrycja Marszalec, prowadzącą działalność gospodarczą wpisaną do CEIDG pod nazwą Zdrowy Sukces Patrycja Marszalec, Luchów Górny 60, 23-420 Tarnogród, NIP: 9182176228, REGON: 520895069

§3. Dane kontaktowe

1. Właścicielem powyżej wskazanej platformy subskrypcyjnej jest Patrycja Marszalec, prowadząca działalność gospodarczą wpisaną do CEIDG pod nazwą Zdrowy Sukces Patrycja Marszalec, Luchów Górny 60, 23-420 Tarnogród, NIP: 9182176228, REGON: 520895069.
2. Dane kontaktowe: Zdrowy Sukces Patrycja Marszalec, Luchów Górny 60, 23-420 Tarnogród adres e-mail: zdrowysukcesdietetyka@gmail.com, tel: + 48 883213756

§4. Prawa i obowiązki Stron

1. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia usług drogą elektroniczną zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz obowiązującymi przepisami prawa.
2. Użytkownik ma prawo korzystać z Platformy w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, niniejszym Regulaminem.
3. Zabronione jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, a także korzystanie z Platformy, strony internetowej lub usług nieodpłatnych świadczonych przez Usługodawcę w sposób sprzeczny z prawem lub naruszający dobra osobiste osób trzecich.
4. Użytkownik zobowiązuje się do terminowego uiszczania opłat za Usługi zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie.
5. Niedopuszczalne jest dokonywanie zamówień z użyciem nieprawdziwych danych osobowych, w szczególności posługiwanie się pseudonimami lub działanie anonimowe.

§5. Warunki korzystania

Z usługi mogą korzystać wyłącznie osoby pełnoletnie posiadające pełną zdolność do czynności prawnych. Użytkownikiem może być także osoba małoletnia lub osoba nieposiadająca pełnej zdolności do czynności prawnych, pod warunkiem uzyskania zgody przedstawiciela ustawowego.

Subskrypcja jest usługą świadczoną drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Do korzystania z platformy niezbędne są: urządzenie z dostępem do Internetu, aktualna przeglądarka internetowa, aktywne konto e-mail.

Po opłaceniu subskrypcji użytkownik uzyskuje dostęp do zawartości platformy na czas trwania wybranego okresu subskrypcyjnego (np. 1 miesiąc).

§6. Ceny i płatności

Aktualne ceny subskrypcji są podane na stronie internetowej i wyrażone w złotych polskich (PLN), zawierają podatek VAT.

Płatność za subskrypcję jest cykliczna (np. miesięczna lub roczna) i odbywa się za pośrednictwem zewnętrznych operatorów płatności.

Użytkownik wyraża zgodę na automatyczne odnawianie subskrypcji, co wiąże się z cyklicznym obciążeniem rachunku do momentu jej anulowania.

Faktura za zakup subskrypcji jest wystawiana na żądanie użytkownika i wysyłana drogą elektroniczną.

Usługodawca zastrzega sobie możliwość zmiany cen oferowanych Pakietów, w tym do ich podnoszenia. Powyższe uprawnienia nie ma wpływu na Zamówienia, które zostały złożone przed datą wprowadzenia przez Usługodawcę takiej zmiany.

Przy regularnym odnawianiu subskrypcji (tj. bezpośrednio po zakończeniu ważności danego pakietu), dotyczy to zarówno miesięcznej jak i rocznej, Użytkownika będzie obowiązywać cena zakupu z chwili pierwszego zakupu subskrypcji. W przypadku jakiegokolwiek przerwy w odnowieniu subskrypcji obowiązującą ceną będzie cena jaką aktualnie będzie podana na stronie internetowej Usługodawcy.

W każdym przypadku, gdy Usługodawca zdecyduje o obniżeniu ceny na dostęp do wybranego/wybranych Pakietów obok informacji o obniżonej cenie Usługodawca uwidoczni również najniższą cenę jaka obowiązywała w okresie 30 dni (słownie: trzydzieści) przed wprowadzeniem danej obniżki.

§7. Zasady korzystania z czatu i moderacja

1. W ramach subskrypcji Użytkownicy mają dostęp do czatu będącego częścią Platformy. Czat służy wymianie doświadczeń, zadawaniu pytań oraz budowaniu społeczności kobiet zainteresowanych zdrowiem, dietą i stylem życia.

Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z czatu w sposób zgodny z zasadami współżycia społecznego, z poszanowaniem innych uczestniczek oraz bez naruszania obowiązujących przepisów prawa.

Zabrania się publikowania na czacie treści:

- a. obraźliwych, wulgarnych, nawołujących do nienawiści lub przemocy,
 - b. zawierających treści reklamowe, promocyjne lub spam,
 - c. zawierających dane osobowe innych osób bez ich zgody,
 - d. mogących wprowadzać w błąd w kontekście zdrowia i leczenia (np. niesprawdzonych porad medycznych).
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do moderowania czatu, w tym:
- a. edytowania, ukrywania lub usuwania wypowiedzi niezgodnych z Regulaminem,
 - b. czasowego lub trwałego zablokowania dostępu do czatu,
 - c. usunięcia konta Użytkownika w przypadku rażącego naruszenia zasad czatu.
3. W przypadku naruszenia zasad korzystania z czatu, Usługodawca może zastosować środki adekwatne do skali naruszenia, w tym ostrzeżenie, tymczasowe zawieszenie konta lub wypowiedzenie umowy ze skutkiem natychmiastowym.
4. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że czat ma charakter wspólnotowy i nie stanowi miejsca konsultacji indywidualnych ani porady medycznej

§8. Rezygnacja z subskrypcji i wypowiedzenie

Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z subskrypcji, ze skutkiem na koniec aktualnego okresu rozliczeniowego.

Rezygnacja z subskrypcji nie skutkuje zwrotem opłaty za już rozpoczęty okres subskrypcyjny.

Usługodawca zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia umowy subskrypcji w przypadku rażącego naruszenia regulaminu przez użytkownika (np. udostępnianie materiałów osobom trzecim, hejt w czacie, działania niezgodne z prawem).

§9. Odstąpienie od umowy

1. Użytkownik będący Konsumentem ma prawo do odstąpienia od Umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy.

2. Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, Konsument zobowiązany jest do poinformowania o tym Usługodawcy poprzez jednoznaczne oświadczenie (np. pismo wysłane tradycyjną pocztą lub pismo wysłane pocztą elektroniczną). Aby termin do odstąpienia został zachowany, należy wysłać informację dotyczącą wykonania prawa do odstąpienia przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.

3. Konsument może skorzystać z przykładowego wzoru odstąpienia, który został zamieszczony w niniejszym Regulaminie jako Załącznik nr 1.

4. Usługodawca zobowiązany jest nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia Konsumenta od odstąpieniu od Umowy do zwrotu wszystkich dokonany przez niego płatności.

5. Zwrot nastąpi za pomocą tego samego sposobu zapłaty, jaki został użyty przez Konsumenta, chyba że Konsument poinformował i/lub zgodził się na inny sposób zwrotu, a zmiana nie wiąże się dla niego z poniesieniem jakichkolwiek dodatkowych kosztów.

§10. Reklamacje

Wszelkie reklamacje dotyczące działania platformy lub subskrypcji należy kierować na adres e-mail: zdrowysukcesdietetyka@gmail.com

Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko, adres e-mail przypisany do konta, opis problemu oraz oczekiwane rozwiązanie.

Usługodawca zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w terminie do 14 dni roboczych.

§11. Ochrona danych osobowych

Administratorem danych osobowych użytkowników platformy jest Zdrowy Sukces Patrycja Marszałec, email: zdrowysukcesdietetyka@gmail.com

Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO), w celu realizacji umowy subskrypcji, kontaktu z użytkownikiem oraz prowadzenia konta.

Szczegółowe informacje znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie internetowej platformy.

§12. Prawa autorskie

1. Wszelkie materiały dostępne na Platformie, w tym w szczególności: treści edukacyjne, szkolenia, jadłospisy, przepisy, grafiki, opisy, układ treści, a także produkty i usługi oferowane w ramach Platformy (zwane dalej „Materiałami”), stanowią własność Usługodawcy i są chronione przepisami:

- a. ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych,
- b. ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. – Prawo własności przemysłowej,
- c. oraz innymi obowiązującymi przepisami prawa.

2. Prawa autorskie do Materiałów przysługują wyłącznie Usługodawcy. Jakiegokolwiek kopiowanie, rozpowszechnianie, publiczne udostępnianie, modyfikowanie, wykorzystywanie w celach komercyjnych lub inne formy eksploatacji Materiałów bez uprzedniej, pisemnej zgody Usługodawcy są zabronione.

3. Usługodawca udziela Użytkownikowi niewyłącznej, nieprzenoszalnej, niezbywalnej licencji na dostęp i korzystanie z Materiałów dostępnych w ramach Platformy, wyłącznie na własny użytek i zgodnie z przeznaczeniem Platformy. Licencja nie obejmuje prawa do udzielania sublicencji.

4. Licencja, udzielana jest na czas trwania subskrypcji i wygasa automatycznie z chwilą jej zakończenia lub rozwiązania umowy o świadczenie usług.

5. Udzielenie licencji nie oznacza przeniesienia na Użytkownika jakichkolwiek autorskich praw majątkowych ani innych praw własności intelektualnej.

§13. Newsletter

Użytkownik może zamówić Newsletter na wybrany kanał komunikacji marketingowej, który jest dostarczany przez Usługodawcę.

Newsletter wyłącznie do Użytkowników, którzy zamówili Newsletter poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w formularzu rejestracji lub formularzu zamówienia Newslettera np. w serwisie internetowym Forum Zdrowia Kobiet lub m.in. w ramach reklam w portalach społecznościowych.

Newsletter wysyłany jest za pośrednictwem poczty elektronicznej, albo transmisji danych sms/mms na podane przez Użytkownika dane i zawiera w szczególności informacje o ofercie usług, ofertach kompatybilnych z usługami, aktualnych promocjach oraz inne informacje zbieżne z działalnością Usługodawcy.

Newsletter wysyłany jest nieodpłatnie.

Każdy Subskrybent może według własnego wyboru, w każdym czasie i ze skutkiem natychmiastowym rozwiązać Umowę o dostarczanie Newslettera bez podania przyczyny, poprzez:

- a) kliknięcie w link umożliwiający rezygnację z otrzymywania Newslettera w wiadomości e-mail, który przesyłany jest wraz z każdym Newsletterem email;
- b) wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy o dostarczanie Newslettera [ze wskazaniem który rodzaj e-mail/sms] albo o jej wypowiedzeniu za pomocą poczty elektronicznej.
- c) Każdy Subskrybent, który posiada Konto Subskrypcji może według własnego wyboru, w każdym czasie i ze skutkiem natychmiastowym rozwiązać umowę dostarczania newslettera bez podania przyczyny poprzez zmianę ustawień w Koncie Subskrypcji [oddzielnie w stosunku od kanału e-mail/sms]

Subskrybent ma prawo rezygnacji z Umowy o dostarczanie Newslettera [wypowiedzenie Umowy ze skutkiem natychmiastowym] poprzez kliknięcie odpowiedniego linku w każdej wiadomości Newsletter, a także poprzez kontakt z Usługodawcą na dane wskazane w § 3 Regulaminu.

§14. Postanowienia końcowe

Regulamin może być zmieniany z ważnych przyczyn, np. zmiany przepisów prawa, zmiany funkcjonalności platformy lub oferty subskrypcji.

Użytkownik zostanie poinformowany o zmianach drogą mailową z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem. Brak sprzeciwu oznacza akceptację nowej treści regulaminu.

W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.

Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 05.07.2025.

Załączniki:

1. Wzór odstąpienia od Umowy dla Konsumenta

Załącznik nr 1

Wzór odstąpienia od Umowy dla Konsumenta

_____, dnia _____ r.

Imię i nazwisko _____

Adres: ul. _____

Nr telefonu: _____

Adres e-mail: _____

Nr zamówienia _____

Data dostępu: _____

Zdrowy Sukces Patrycja Marszałec

ul. Luchów Górny 60,

23-420 Tarnogród

e-mail: zdrowysukcesdietetyka@gmail.com

OŚWIADCZENIE

O odstąpieniu od umowy dla Konsumenta

Niniejszym oświadczam, że odstępuję od umowy _____ nr _____
zawartej w dniu _____ dotyczącej następujących Treści cyfrowych i
Usług
cyfrowych: _____

W związku z powyższym proszę o zwrot kwoty _____ złotych
(słownie: _____), za pomocą: rachunku bankowego o
numerze: _____.

Podpis Konsumenta
